- 2019 서울 인공지능 챗봇톤 -

챗봇 제작 기획서

□ 참가자 정보

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 성명 | 연락처 | |
| 전화번호 | e-mail |
| 박화비  김재서  고현정 |  |  |

□ 챗봇 기획내용

|  |  |
| --- | --- |
| 구 분 | 내용 |
| **챗봇 주제** | - 제로페이 안내 챗봇 ‘Ze-Robot’ |
| **챗봇 URL** | - <https://github.com/JaeSeoKim/Ze_Robot>\_public |
| **‘Ze-Robot’**  **에 대해서** | - ‘Ze-Robot’은 텔레그램 플랫폼과 파이썬 python-telegram-bot api 모듈을 이용한 제로페이 안내 챗봇입니다. 고객이 편하게 상담할 수 있는 환경을 제공할 수 있게 기획했습니다. |
| - 간단한 질문을 빠르고 신속하게 답변받을 수 있습니다.  - 상담사같은 편한 말투와 친근한 이모티콘으로 인해 상담시간 중 고객에게 편한 느낌을 줄 수 있게 디자인했습니다.  - 무중단서비스를 지향합니다.  - 제로페이를 사용하는 일반고객과 제로페이 가맹점주 구분없이 상담이 가능한 편리한 챗봇입니다. |
| **주요 답변 내용** | - Github에 답변 내용 엑셀파일 업로드 |
| **기 타** | - 파이썬 모듈을 사용해 누구나 쉽게 이해가능한 코딩으로 제작  - 사용자의 질문을 받고 문자열에 어떠한 키워드가 들어가있는지 배열을 통해 확인 후 적절한 답변을 출력해주는 if else문으로 처리  - 유사질문의 처리는 다중 키워드 처리와 우선 순위 처리 즉, if all와 and문 두 개를 결합하여 해결  - 친절한 상담사의 말투와 친근한 이모티콘으로 상담을 진행하며 고객의 감정문제를 최소화하였음  - 챗봇은 사용자의 질문이 들어오면 즉각적으로 반응하여 출력을 해줌. 상당히 부자연스럽기때문에 중간중간 chat\_action함수를 넣어주어서 자연스럽게 설정 |